

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ОГБУЗ «Баяндаевская районная больница» - комплексное лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее первичную медико-санитарную, специализированную, скорую медицинскую помощь.

Наша миссия: оказание профессиональной, доступной, качественной медицинской помощи населению.

Цель: оказание квалифицированной медицинской помощи населению района, в полной мере соответствующей протоколам оказания медицинской помощи, обеспечение реализации принятых программ в области здравоохранения; реализация новых технологий и системы качества менеджмента в предоставлении медицинских услуг.

Руководство ОГБУЗ «Баяндаевская РБ» ставит перед собой задачи с учетом потребностей всех заинтересованных сторон:

1. **По отношению к пациентам:** доступность, своевременность, качество медицинской помощи; создание безопасных и комфортных условий предоставления медицинских услуг путем минимизации рисков; профессионализм, доброжелательность и внимательность персонала; формирование ответственности каждого сотрудника по отношению к жизни и здоровью пациентов; обеспечение соблюдения прав пациентов - информированность, добровольность, конфиденциальность, этические и моральные нормы; активное участие в поддержании и укреплении здоровья населения.
2. **По отношению к сотрудникам:** вовлечение персонала в процесс улучшения деятельности организации, формирование команды специалистов, приверженных идеологии качества; повышение удовлетворенности медицинских работников от качественного и эффективного труда; постоянное совершенствование компетенций; создание благоприятной среды для профессионального развития и комфортной работы; соблюдение и защита прав, чести и достоинства сотрудников.
3. **По отношению к внешним заинтересованным сторонам:** укрепление авторитета и имиджа высоконадежной медицинской организации у населения и в профессиональной среде; выполнение социальных обязательств перед гражданами и общественными организациями; соблюдение требований законодательства в сфере охраны здоровья на всех уровнях оказания медицинской помощи.

Руководство ОГБУЗ «Баяндаевская РБ» заявляет о своей приверженности данной Политике в области качества и принимает на себя обязательства по ее реализации, доведению и обеспечению понимания Политики всеми работниками ОГБУЗ «Баяндаевская РБ», а также гарантирует необходимую ресурсную поддержку деятельности, направленной на выполнение заявленных целей и постоянное повышение качества оказываемых услуг.

С заботой и вниманием о каждом пациенте!

Главный врач



Мантатова Э.А.